

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JULHO DE 2021

HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,4%	42,1%	7,2%	1,3%	0,0%
A limpeza dos ambientes	57,5%	34,8%	5,6%	2,1%	0,0%
O atendimento das recepções	65,7%	29,2%	3,8%	0,4%	0,9%
O atendimento da segurança	63,9%	33,0%	1,3%	0,9%	0,9%
O atendimento da equipe médica	81,1%	15,9%	2,6%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	77,7%	18,0%	2,6%	1,3%	0,4%
O atendimento da equipe de nutrição	64,9%	31,6%	3,5%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	71,4%	25,0%	2,4%	0,0%	1,2%
A qualidade da alimentação	51,3%	42,1%	4,8%	0,9%	0,9%
O atendimento nos exames realizados	74,9%	24,2%	0,5%	0,0%	0,4%
As informações sobre o seu tratamento	72,1%	21,9%	3,8%	1,3%	0,9%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	47,5%	38,9%	8,1%	2,3%	3,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	66,4%	31,0%	1,7%	0,9%	0,0%

HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	62,4%	31,2%	5,5%	0,9%	0,00%
A limpeza dos ambientes	60,2%	35,2%	2,7%	1,9%	0,0%
O atendimento das recepções	61,1%	34,3%	4,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da segurança	65,1%	34,0%	0,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	85,3%	13,8%	0,9%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,4%	11,0%	4,6%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	77,1%	22,9%	0,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	63,2%	34,9%	1,9%	0,0%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	79,0%	20,0%	0,0%	1,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	75,9%	20,4%	3,7%	0,0%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	58,9%	31,8%	3,7%	4,7%	0,9%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	74,3%	23,9%	0,9%	0,9%	0,0%

HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	64,7%	30,2%	5,1%	0,0%	0,0%
A limpeza dos ambientes	65,5%	28,8%	4,3%	1,4%	0,0%
O atendimento das recepções	62,6%	25,2%	9,3%	0,7%	2,2%
O atendimento da segurança	61,6%	30,4%	5,2%	1,4%	1,4%
O atendimento da equipe médica	82,0%	15,8%	1,5%	0,7%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,4%	13,7%	5,8%	1,4%	0,7%
O atendimento da equipe de nutrição	82,2%	16,3%	0,7%	0,8%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	80,4%	19,6%	0,0%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	75,9%	18,2%	4,5%	0,7%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	83,8%	15,4%	0,8%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	77,0%	14,4%	7,2%	1,4%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	55,5%	27,0%	10,9%	4,4%	2,2%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,5%	23,2%	3,6%	0,0%	0,7%

HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	61,4%	27,5%	8,2%	2,9%	0,0%
A limpeza dos ambientes	65,6%	24,7%	8,3%	0,9%	0,5%
O atendimento das recepções	79,0%	19,2%	1,3%	0,5%	0,0%
O atendimento da segurança	78,2%	18,1%	2,8%	0,0%	0,9%
O atendimento da equipe médica	89,2%	7,7%	2,6%	0,0%	0,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	84,4%	9,2%	5,9%	0,5%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	81,4%	15,4%	2,2%	0,5%	0,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	79,8%	15,7%	3,3%	0,6%	0,6%
A qualidade da alimentação	72,9%	21,5%	4,7%	0,9%	0,0%
O atendimento nos exames realizados	88,2%	10,0%	1,8%	0,0%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	85,0%	10,3%	3,3%	0,9%	0,5%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	73,0%	16,3%	9,2%	1,5%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	85,7%	12,8%	1,0%	0,5%	0,0%