

Pedido								Reclamação	Resposta do pedido				Recurso 1ª instância
Situação (*)	Nup	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Orgão (SIC)	Solicitante	Forma de recebimento resposta	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data	Tipo	Prazo recurso 1ª instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso
R	9993400002201277	16/5/12	5/6/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Rosângela Saibro da Rocha	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	11/6/12	Informações enviadas por e-mail	21/6/12	0	Sem Recurso
R	9993400003201211	16/5/12	5/6/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	VIVIANE HEITLING DE CASTRO	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	11/6/12	Informações enviadas por e-mail	21/6/12	0	Sem Recurso
R	9993400004201266	17/5/12	6/6/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	VIVIANE HEITLING DE CASTRO	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	11/6/12	Orientação sobre como encontrar a informação solicitada na Internet ou em publicações existentes	21/6/12	0	Sem Recurso
R	9993400005201219	18/5/12	11/6/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	marcos vinicius zinn hubner	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	11/6/12	Informações enviadas por e-mail	21/6/12	0	Sem Recurso
R	9993400006201255	7/6/12	2/7/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Milton dos Santos	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	11/6/12	Pedido genérico	21/6/12	0	Sem Recurso
R	9993400007201208	11/6/12	2/7/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	LUCIO OLIVEIRA DE BORBA	Pelo sistema (com avisos por email)	0	Sem reclamação	13/6/12	Informações enviadas por e-mail	23/6/12	0	Sem Recurso
R	9993400008201244	13/6/12	3/7/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	VIVIANE HEITLING DE CASTRO	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	20/6/12	Orientação sobre como encontrar a informação solicitada na Internet ou em publicações existentes	30/6/12	0	Sem Recurso
R	9993400009201299	10/7/12	30/7/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Claudia Bruschi Martins	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	31/7/12	Informações enviadas pelo correio	10/8/12	0	Sem Recurso
R	99934000010201213	19/7/12	13/8/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Tiago Chaves Oliveira	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	7/8/12	Concedido acesso a sistema corporativo para consulta da informação	17/8/12	3	Sem Recurso
R	99934000011201268	13/8/12	3/9/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	dilce ronsoni	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	14/8/12	Pedido incompreensível	24/8/12	0	Sem Recurso
R	99934000012201211	13/8/12	3/9/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Daniely Gouvêa Monteiro Rocha	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	30/8/12	Informações enviadas por e-mail	9/9/12	0	Sem Recurso
R	99934000013201257	13/11/12	3/12/12	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	guilherme froisi	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	29/11/12	Resposta solicitada inserida no e-SIC	9/12/12	1	Sem Recurso
R	9993400001201311	1/2/13	25/2/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	VILMAR PITTOL MÜLLER	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	19/2/13	Resposta solicitada inserida no e-SIC	1/3/13	5	Sem Recurso

R	99934000002201358	13/2/13	6/3/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Gilberto Augusto Pinto Ribeiro Junior	Pelo sistema (com avisos por email)	1	Sem reclamação	25/2/13	Resposta solicitada inserida no e-SIC	7/3/13	1	Sem Recurso
R	99934000003201301	27/3/13	16/4/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Michele Spanenberg Franke	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	3/4/13	Resposta solicitada inserida no e-SIC	13/4/13	1	Sem Recurso
R	99934000004201347	27/3/13	16/4/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Michele Spanenberg Franke	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	15/4/13	Resposta solicitada inserida no e-SIC	25/4/13	1	Sem Recurso
R	99934000005201391	16/4/13	6/5/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	EDUARDO JACOBSEN	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	3/5/13	Resposta solicitada inserida no e-SIC	13/5/13	1	Sem Recurso
R	99934000006201336	18/4/13	8/5/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Casablanca Turismo e Viagens Ltda	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	26/4/13	Resposta solicitada inserida no e-SIC	6/5/13	1	Sem Recurso
R	99934000007201381	19/4/13	13/5/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	Michele Spanenberg Franke	Correspondência eletrônica (e-mail)	0	Sem reclamação	26/4/13	Resposta solicitada inserida no e-SIC	6/5/13	1	Sem Recurso
R	99934000008201325	20/5/13	10/6/13	HNSC - Hospital Nossa Senhora da Conceição S/A	ANA LÚCIA NEVES DE MOURA	Pelo sistema (com avisos por email)	0	Sem reclamação	20/5/13	Informações enviadas por e-mail	30/5/13	0	Sem Recurso

SIC - 01/06/2012 a 31/05/2013	2012	2013	Total
Total Registros	12	8	20
Informação sobre quadro funcional/prestação de serviços	4	5	9
Extratos, gestão de recursos e pesquisas	3	3	6
Informação sobre ouvidorias	5		5